

Algemene voorwaarden voor de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden

Versie: Maart 2024

I Algemene bepalingen

1. Toepasselijke voorwaarden

Flender B.V., hierna te noemen Flender, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden, alleen op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Flender. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

2. Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur en voor bijkomende werkzaamheden

Indien Flender standaardprogrammatuur ter beschikking stelt, zijn naast deze Algemene bepalingen ook de Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur en voor bijkomende werkzaamheden van toepassing. Indien Flender naast de levering van goederen of de verstrekking van standaardprogrammatuur bijkomende werkzaamheden verricht, zijn daarnaast ook Flenders Bijzondere bepalingen voor bijkomende werkzaamheden als installatie, inbedrijfstelling, montage, onderhoud, revisie en reparatie alsmede advisering, opleiding en ondersteuning toepasselijk. Bij strijdigheid hebben de Bijzondere bepalingen voorrang boven de Algemene bepalingen.

3. Offerte; totstandkoming overeenkomst

Een offerte van Flender is geheel vrijblijvend en een Flender bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering, tenzij Flender uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

4. Prijzen

Alle door Flender genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten werkzaamheden en is franco plaats van aflevering. Indien de kostprijfactoren van bestelde goederen, waaronder de kosten van lonen en materiaal, tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Flender gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

5. Betalingen

Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Heeft Flender grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan Flender volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen. Bij niet-tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Flender aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Flender bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-voledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet. Verrekening met vorderingen op Flender is niet toegestaan. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan Flender verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Flender terstond verrekenen.

6. Levering; afname

Indien door Flender Incoterms worden gebruikt, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie is ontvangen. Flender raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Cliënt is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Flender is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.

7. Overgang van risico en eigendom

Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering. De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op cliënt over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Flender verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak alsmede andere door Flender voordien of nadien geleverde zaken, met inbegrip van de in verband daarmee verrichte werkzaamheden, rente en kosten. Flender is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en cliënt geeft Flender bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van cliënt te betreden. Cliënt is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Cliënt is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.

8. Niet toerekenbaar tekortschieten

Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, brand, bliksemvloed, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod. Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met

onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan wordt de leveringstermijn verlengd met de termijn gedurende welke de nakoming niet mogelijk is, inclusief de voor de hervatting benodigde tijd. In dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst pas ontbinden na een termijnverlenging met tenminste vijftenzeventig aaneengesloten kalenderdagen. Zijn voor Flender aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.

9. Tekortkomingen in goederen en werkzaamheden

Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een tekortkoming vertoont, heeft cliënt recht op kosteloos herstel door Flender door - naar keuze van Flender - reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- herstel van de tekortkoming is redelijkerwijs mogelijk;
- de tekortkoming is het gevolg van een aan Flender toe te rekenen oorzaak;
- de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de dienst of het werk is verricht;
- de tekortkoming is binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan Flender medegedeeld;
- eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Flender of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Flender;
- het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Flender.

Kosten van demontage en montage van het geleverde goed komen voor rekening van cliënt. Indien herstel niet plaatsvindt op de oorspronkelijke plaats van aflevering kan Flender daarnaast transportkosten en reis- en verblijfkosten in rekening brengen. Flender kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van cliënt aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Flender heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Flender. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstellplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd.

10. Aansprakelijkheid voor schade

Schade die cliënt lijdt en waarvoor Flender aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Voor schade die cliënt aantoonbaar wegens termijnoverschrijding door Flender lijdt, heeft cliënt per volle kalenderweek vertraging recht op een schadevergoeding van 0,5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd. Overige schade wordt door Flender slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft. In geen geval wordt vergoed schade wegens winstderving, inkomstderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, verlies van informatie inclusief de kosten van heropbouw daarvan, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, tevergeefs gemaakte arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes. Met uitzondering van personenschade, die voor volledige vergoeding in aanmerking komt, is de aansprakelijkheid van Flender in alle gevallen beperkt tot het bedrag van EUR 250.000 (tweehonderd vijftigduizend euro) of het bedrag van de verkoopprijs, welk bedrag het laagste is. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt. Voor zover Flender adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Flender geen enkele aansprakelijkheid daarvoor. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen tegen een eventuele vordering van cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Flender op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.

11. Rechten van intellectuele eigendom

Flender behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan cliënt ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Flender niet aan derden bekend worden gemaakt en door cliënt slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek van Flender de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Flender overdragen.

12. Export

a. Als de Klant goederen met inbegrip van, maar niet beperkt tot hardware en/of software en/of technologie evenals bijbehorende documentatie geleverd door Flender ("Goederen"), of werken en diensten, ongeacht de wijze van levering, en/of met inbegrip van alle soorten technische ondersteuning geleverd door Flender ("Diensten") overdraagt aan een derde partij, moet de Klant voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale (re-) exportcontrolevoorschriften. In elk geval van een dergelijke overdracht van Goederen en/of Diensten, zal de Klant voldoen aan de voorschriften voor (her-) exportcontrole onder het toepasselijke nationale recht, het recht van de Europese Unie ("EU") en het recht van de Verenigde Staten van Amerika ("VS") en alle voorschriften van de Verenigde Naties ("VN"). Als de klant goederen (hardware en/of software en/of technologie evenals bijbehorende documentatie, ongeacht de wijze van levering) die door Flender zijn geleverd of werken en diensten (inclusief alle soorten technische ondersteuning) die door Flender zijn uitgevoerd, overdraagt aan een derde partij wereldwijd, zal de klant voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale voorschriften voor (her-) exportcontrole. In ieder geval zal klant voldoen aan de (re-) exportcontrolevoorschriften van de Bondsrepubliek Duitsland, van de Europese Unie en van de Verenigde Staten van Amerika.

b. Voor alle leveringen door entiteiten van de Flender Groep met geregistreerde zetel in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk is de directe of indirecte verkoop, uitvoer of wederuitvoer naar of voor gebruik in de Russische Federatie van Flender Goederen of van goederen die vallen onder het toepassingsgebied van artikel 12 octies van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad verboden. Deze bepaling is een hoofdelement van deze Overeenkomst en elke schending van deze bepaling door de Klant geeft Flender het recht om passende rechtsmiddelen aan te wenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de beëindiging van deze Overeenkomst en een vaste schadevergoeding van 5 (vijf) procent van de prijs van de geëxporteerde Goederen. Indien de EU-Commissie een hogere verplichte minimumwaarde van dergelijke vaste schadevergoedingen of boetes voorschrijft, is deze hogere minimumwaarde van toepassing. De vaste schadevergoeding geldt als minimumbedrag van de schade. Het vorderen van verdere schadevergoeding is niet uitgesloten.

c. De Klant verklaart en garandeert hierbij dat de Klant, zijn klant en de Eindgebruiker van de Goederen of Diensten niet vermeld staan op een toepasselijke lijst van beperkte partijen, bijvoorbeeld die van de EU, de VS of de VN, en niet onder de directe of indirecte controle van een dergelijke partij staan.

d. Op verzoek van Flender zal de Klant Flender onvervuld voorzien van alle informatie met betrekking tot de Eindklant, de specifieke bestemming en het specifieke beoogde gebruik van Goederen en Diensten, alsmede eventuele bestaande exportbeperkingen.

e. De Klant zal Flender vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen elke claim, procedure, actie, boete, verlies, kosten en schade die voortvloeit uit of verband houdt met de niet-naleving van exportcontrolevoorschriften door de Klant, en de Klant zal Flender vergoeden voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.

f. De verplichting van Flender om deze Overeenkomst en eventuele Aankooporders hieronder na te komen, is onderworpen aan de voorwaarde dat de nakoming niet wordt belemmerd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale buitenlandse handel of douanevereisten of embargo's of andere sancties.

13. Toepasselijk recht, geschillen

Overeenkomsten tussen Flender en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen cliënt en Flender zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag bevoegde rechter.

II Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur

1. Gebruiksrecht; rechten van intellectuele eigendom

Flender verleent cliënt het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken op de in de bijbehorende documentatie aangegeven apparatuur en voor het in deze documentatie aangegeven aantal of soort gebruikers of aansluitingen.

De programmatuur en de daarbij behorende documentatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van Flender of haar licentiegevers. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd.

Flender levert cliënt één exemplaar van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Cliënt heeft het recht om uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden één kopie van de programmatuur te vervaardigen. Vermenigvuldiging boven genoemd aantal alsmede vermenigvuldiging van de gebruikersdocumentatie is niet toegestaan. Cliënt zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Cliënt mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flender op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan cliënt ter beschikking gesteld.

Cliënt staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.

2. Aflevering en acceptatie

Flender zal de programmatuur op de overeengekomen informatiedragers afleveren. Cliënt draagt zelf zorg voor de installatie, implementatie en ingebruikneming. Indien een acceptatietest is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering. De programmatuur geldt als geaccepteerd, indien cliënt niet binnen veertien dagen uitsluitel geeft over de acceptatie. De programmatuur geldt tevens als geaccepteerd op het moment dat cliënt deze functioneel in gebruik neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet- acceptatie, onverminderd Flenders plicht deze tekortkoming op te heffen. Met de aanvaarding van de programmatuur vervallen cliënts rechten terzake van de tekortkomingen die hij gedurende de testperiode heeft ont- dekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan Flender heeft gemeld.

3. Tekortkomingen

3.1 Als een tekortkoming in de programmatuur geldt slechts een aan Flender toe te rekenen wezenlijke afwijking van de programmaspecificatie vermeld in de bijbehorende documentatie, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste software-modificatiestand.

3.2 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Flender naar beste vermogen eventuele tekortkomingen in de programmatuur herstellen. Flender is gerechtigd tijdelijke oplossingen in de programmatuur aan te brengen. Ingeval van tekortkomingen in programmatuur, afkomstig van derden-leveranciers, gelden echter uitsluitend de voorwaarden van deze leveranciers en is Flender slechts verplicht om op verzoek informatie te verstrekken over de bij Flender aanwezige nieuwe softwareversies, waarvoor, tegen de hiervoor gebruikelijke vergoedingen, het gebruiksrecht verkregen kan worden. Een nieuwe software-modificatie wordt alleen ter beschikking gesteld, voor zover Flender hierover beschikt.

3.3 Cliënt stelt Flender alle bij hem aanwezige, voor het verhelpen van de tekortkoming noodzakelijke bescheiden en informatie kosteloos ter beschikking. Zonodig stelt cliënt de programmatuur en apparatuur voor de benodigde tijd kosteloos ter beschikking. Cliënt is verantwoordelijk voor het vlot kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en met name neemt hij de ter plaatse van de opheffing van de tekortkoming geldende en de wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen in acht, creëert hij de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde omstandigheden in het bedrijf en stelt hij kosteloos geschikt personeel ter beschikking.

3.4 Indien cliënt voortbouwt op de door Flender ter beschikking gestelde programmatuur en daarbij aansluit op een interface van de programmatuur, strekt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken zich slechts tot de interface uit, indien en voor zover de mogelijkheid van de interface en haar specificaties schriftelijk door Flender kenbaar zijn gemaakt.

3.5 Indien cliënt de programmatuur wijzigt of verandert vervalt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken, tenzij cliënt hiertoe bevoegd was en door middel van een proef met de niet-veranderde programmatuur zonder twijfel aantoon, dat de tekortkoming niet in oorzakelijk verband staat met de wijziging.

3.6 Na afloop van de in lid 2 genoemde periode is Flender slechts gehouden eventuele tekortkomingen op te heffen, indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanige opheffing omvat.

4. Vrijwaring

Flender zal cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door Flender ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk zou maken op hun intellectuele eigendomsrechten, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de desbetreffende programmatuur is door Flender zelf ontwikkeld;
- de programmatuur wordt door cliënt gebruikt binnen Nederland;
- de beweerde inbreuk staat niet in verband met door of vanwege cliënt aangebrachte wijzigingen in de programmatuur;
- cliënt heeft Flender onverwijld en schriftelijk geïnformeerd over bedoelde aanspraken van derden en laat de (wijze van) afhandeling van de zaak geheel aan Flender over;
- cliënt verleent Flender alle medewerking om zich, zo nodig in naam van cliënt, tegen de aanspraken te kunnen verweren.

Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door Flender ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van enige derde, zal Flender ervoor zorgdragen dat de programmatuur zodanig wordt aangepast dat deze ongestoord kan worden gebruikt dan wel andere, functioneel gelijkwaardige programmatuur verstrekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Flender cliënt tegen inlevering van de inbreukmakende programmatuur de restboekwaarde hiervan vergoeden. Verdergaande aansprakelijkheden of vrijwaringsplichten van Flender wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten.

5. Gebruikerssupport

Flender verleent aan cliënt ondersteuning tegen de op het moment van uitvoering bij Flender geldende tarieven en voorwaarden. Deze bestaat onder meer uit:

- ondersteuning bij het in bedrijf nemen en het gebruik van de programmatuur
- ondersteuning bij het vaststellen en opheffen van storingen bij het gebruik van programmatuur en apparatuur die niet onder de plicht tot opheffing van een tekortkoming vallen;
- extra exemplaren van de gebruikersdocumentatie;

- werkzaamheden met betrekking tot installeren, implementeren, dupliceren en vertalen van programmatuur;
- adviserings-, software-engineerings- en andere ondersteuningswerkzaamheden;
- uitvoering van werkzaamheden t.b.v. de opheffing van een tekortkoming buiten de bij Flender gebruikelijke werktijden;
- de diagnose of opheffing van een tekortkoming tengevolge van ondeskundig gebruik van programmatuur, een bedieningsfout of andere niet aan Flender toe te rekenen omstandigheden.

6. Beëindiging gebruiksrecht

Indien het gebruiksrecht eindigt zal cliënt de desbetreffende programmatuur en gebruikersdocumentatie met inbegrip van alle kopieën onmiddellijk aan Flender retourneren en de programmatuur onmiddellijk wissen.

III Bijzondere bepalingen voor bijkomende werkzaamheden als installatie, montage, inbedrijfstelling, onderhoud, revisie en reparatie, alsmede advies, opleiding en ondersteuning

1. Kwaliteit en omvang van prestaties van Flender

Flender zal de werkzaamheden met zorg verrichten en voor de uitvoering hiervan gekwalificeerde personen ter beschikking stellen. Indien de opdracht is gegeven met het oog op de uitvoering door een bepaald persoon, zal Flender steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een ander met vergelijkbare kwalificaties. Flender is slechts verplicht tot uitvoering van prestaties die met cliënt uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Flender is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Flender mag personeel van cliënt dat opdracht tot meerwerk geeft, als daartoe bevoegd aanmerken. Flender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke die door of vanwege cliënt zijn voorgeschreven of verstrekt.

2. Advies- en ondersteuningswerkzaamheden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden advies- en ondersteuningswerkzaamheden onder verantwoordelijkheid van cliënt uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van de expertise en assistentie van Flender.

3. Werktijden

Flender voert de werkzaamheden uit op normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen. Normale werktijden zijn werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur. Reistijd en wachttijd gelden als gewerkte tijd.

4. Verplichtingen van cliënt

Cliënt staat er voor in dat Flender haar werkzaamheden tijdig kan aanvangen en zonder vertraging kan uitvoeren. Cliënt is gehouden alle informatie en documentatie, welke Flender overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Cliënt is voorts gehouden Flender onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Flender ter beschikking gestelde informatie en documentatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

Cliënt verricht voor eigen rekening en risico in ieder geval de onderstaande prestaties, tenzij deze voor de werkzaamheden niet nodig zijn dan wel anders is overeengekomen:

- de terbeschikkingstelling van niet door Flender te maken tekeningen en andere benodigde informatie en documentatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en de werklocatie;
- de verwerving van vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- het door derden doen plaatsvinden van de vereiste keuringen (bijvoorbeeld door de Dienst voor het Stoomwezen);
- de uitvoering van civiele werkzaamheden, zoals hak-, breek-, funderings-, schilder-, grond- en steigerbouwwerk;
- de aanvoer van gas, water, elektriciteit en (pers)lucht in voldoende mate inclusief de daarbij behorende aansluitpunten alsmede de terbeschikkingstelling van voldoende telecommunicatiefaciliteiten;
- de afvoer van afvalwater, afvalmaterialen inclusief verpakkingsmaterialen en afvalstoffen;
- de terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte of een geschikt onderkomen voor personen die Flender inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden, voorzien van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten als sanitair, verlichting, verwarming, informatie- en telecommunicatiefaciliteiten, voldoende inrichting (bijvoorbeeld afsluitbare kasten) en voldoende opslagruimte;
- het treffen van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn of door Flender worden gewenst teneinde de werkzaamheden volgens de overheidsregels te kunnen uitvoeren. Hieronder zijn mede begrepen veiligheidsmaatregelen, die op grond van ARBO- en Milieuwetgeving noodzakelijk zijn wegens aan de werkzaamheden verbonden bijzondere risico's, die de aan de reguliere activiteiten van Flender verbonden gebruikelijke risico's te boven gaan.

De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verrichten van de benodigde prestaties, zijn voor rekening van cliënt.

5. Vergoedingen

Afrekening vindt plaats op basis van de aan de werkzaamheden bestede tijd en aangewende zaken, tenzij anders is overeengekomen. Bestede tijd en aangewende zaken worden door of vanwege Flender verantwoord op daartoe bestemde staten. Deze staten worden in afschrift aan cliënt ter hand gesteld ter tekening voor akkoord. Een staat geldt als goedgekeurd, indien tegen de inhoud niet binnen veertien kalenderdagen na terhandstelling schriftelijk en gemotiveerd bezwaar is gemaakt. Na goedkeuring kan tegen afrekening op basis van deze staten geen bezwaar worden gemaakt. Afrekening vindt plaats volgens de in de loop van de uitvoering van de werkzaamheden bij Flender geldende tarieven, toeslagen en prijzen. Cliënt zal bovendien aan Flender vergoeden:

- reis- en verblijfkosten, daaronder begrepen kosten van overnachting of tijdelijke huisvesting;
- kosten voor de inzet van gereedschap, werktuigen en bijzondere instrumenten;
- transportkosten.

Indien voor de werkzaamheden een totaalprijs of verrekendprijs per eenheid overeengekomen is, geldt deze voor uitvoering binnen de normale werktijden van artikel 2 en op basis van uitvoering onder omstandigheden, die aan Flender bekend zijn op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen ten gevolge van oorzaken die niet aan Flender zijn toe te rekenen (bijvoorbeeld nieuwe voorschriften van de overheid of keuringsinstanties), kan Flender de hieruit voortvloeiende extra kosten aan cliënt in rekening brengen. Opdrachten tot meerwerk, zowel mondeling als schriftelijk, geven Flender aanspraak op bijbetaling.

6. Voltooiing en aanvaarding

Wanneer naar het oordeel van Flender de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, doet zij cliënt hiervan blijken. Binnen veertien dagen daaropvolgend deelt cliënt schriftelijk mede of hij het gepresteerde al dan niet aanvaardt. De werkzaamheden gelden als aanvaard, indien cliënt niet tijdig mededeling doet over de aanvaarding. De werkzaamheden gelden tevens als aanvaard op het moment dat cliënt het werk functioneel in bedrijf neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet aanvaarding, onverminderd Flenders plicht deze

tekortkoming op te heffen. Met de aanvaarding van de werkzaamheden vervallen cliënt's rechten terzake van de tekortkomingen die hij gedurende de aanvaardingstermijn heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan Flender heeft gemeld.

7. Herstel van tekortkomingen

In afwijking van de Algemene bepalingen bedraagt de termijn waarbinnen tekortkomingen in onderhouds-, revisie- en reparatiewerkzaamheden voor kosteloos herstel in aanmerking komen, drie maanden na voltooiing van de werkzaamheden.

8. Risico

Op verzoek van Flender zal cliënt direct na aanvoer van materiaal, onderdelen, gereedschappen en dergelijke op de werklocatie een lijst tekenen waaruit blijkt in welk aantal en in welke staat deze zaken op de werklocatie zijn aangevoerd. Beschadiging en geheel of gedeeltelijk verlies van genoemde zaken, voor zover niet aan de schuld van Flender te wijten, komen voor rekening van cliënt.

Indien van cliënt afkomstige zaken vóór aanvaarding beschadigd raken of geheel of gedeeltelijk teniet gaan, dan draagt cliënt daarvan het risico, voor zover Flender geen schuld aan de beschadiging of het verlies heeft.

9. Opzegging

Cliënt is slechts bevoegd de opdracht te beperken of de overeenkomst voortijdig op te zeggen, indien Flender hiermee vooraf schriftelijk instemt. In dat geval dient cliënt Flender alle aan de opzegging verbonden kosten en schade te vergoeden.

10. Overdracht van rechtsverhouding

Flender is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot cliënt aan een derde over te dragen. Flender zal cliënt van deze overdracht schriftelijk in kennis stellen. Cliënt is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Flender aan een derde over te dragen indien Flender hiermee vooraf expliciet schriftelijk instemt.